

PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL EN EL TRABAJO

Programa Emociones 360

NO HAY SALUD, SIN SALUD MENTAL

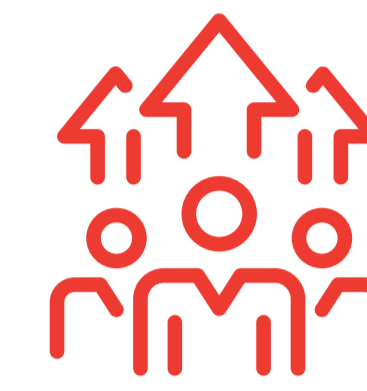


La pandemia de COVID 19 puso de relieve la importancia del cuidado emocional. El equipo de salud laboral de ACCIONA detectó aspectos de sobrecarga emocional en algunas personas, y alineados con las autoridades sanitarias internacionales, puso en marcha una acción proactiva para mejorar el bienestar emocional en la Compañía.

No siempre se puede cambiar la realidad en la que vivimos, pero sí cómo nos afecta. **Emociones 360** es un programa alineado con una cultura preventiva, que ofrece herramientas a las personas para mejorar su manejo emocional.

NUESTROS OBJETIVOS

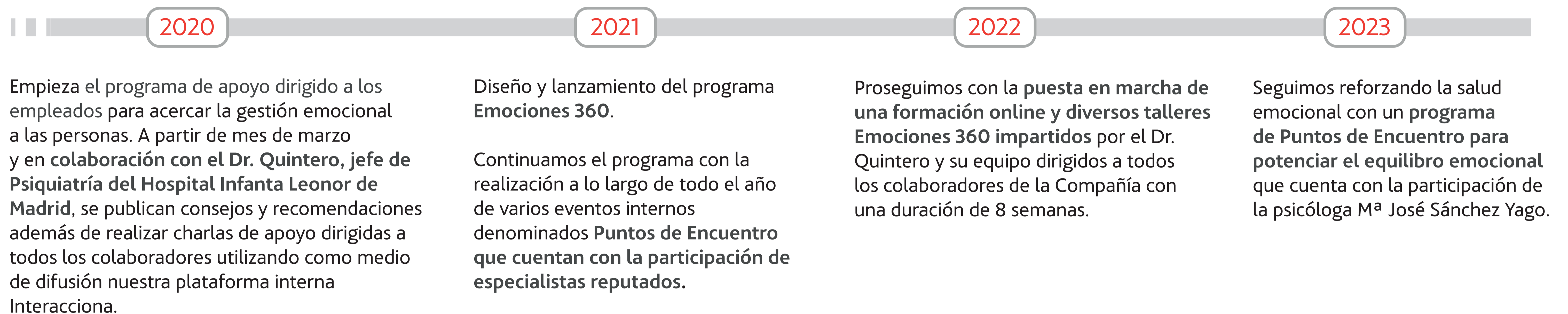
ACCIONA pone siempre a las personas en el centro de su estrategia a través de su Plan Director de Sostenibilidad 2025 con un foco especial en el desarrollo de la dimensión social.



Estamos alineados con el concepto difundido por la Organización Mundial de la Salud de "ONE HEALTH" que promueve una salud única, integral para todos. Incluimos el bienestar emocional para completar el alcance de nuestros programas formativos, de prevención y de salud.

Queremos proporcionar a nuestros colaboradores suficientes recursos, competencias, habilidades e información para que mejoren su comprensión y la gestión de sus emociones, y repercutir positivamente en su salud emocional y calidad de vida.

4 AÑOS REFORZANDO EL BIENESTAR EMOCIONAL



EMOCIONES 360

El programa completo se compone de distintas actividades, iniciativas y comunicación regular y continuada:



CONTENIDOS

Publicación de consejos y recomendaciones sobre salud emocional. Difundidos a través de la intranet de la Compañía y el email.



PUNTOS DE ENCUENTRO

Realización de eventos internos con retransmisión en directo a nivel internacional para todos los colaboradores. Contando con la participación de especialistas reconocidos en distintos ámbitos médicos y de investigación (psiquiatría, enfermedades del sistema inmune, genética, farmacia, psicología, etc.)



CURSO ONLINE EMOCIONES 360

Formación online dirigida a la reflexión, el desarrollo personal y, sobre todo, a la mejora de la salud emocional, con conceptos y herramientas básicas, aprendizajes en gestión de la incertidumbre y del estrés.

Compuesta por 40 vídeos de unos 7 minutos cada uno, esta formación se estructura como micro-learning. Combina un lenguaje próximo, con un estilo dinámico y contenidos escritos, para facilitar el aprendizaje, siempre con todo el rigor científico-técnico. Algunas sesiones disponen de materiales complementarios para afianzar lo aprendido.



TALLERES PRÁCTICOS EMOCIONES 360

Realización de talleres prácticos para dar continuidad a la formación online dirigidos a aquellos empleados que han completado el programa.

RESULTADOS Y PARTICIPACIÓN:

Establecimos como KPI alcanzar un aumento del 5% en las respuestas positivas de los empleados en la Encuesta de Salud y Bienestar interna con respecto a los datos de 2018 en la pregunta: **"Dispongo del conocimiento y las herramientas adecuadas para ayudarme a gestionar o reducir situaciones complicadas: picos de trabajo, estrés, tensión excesiva,..."**

En la comparación de datos de las Encuestas de Salud y Bienestar 2018/2022:


Se ha mejorado la percepción a esta pregunta en un 8%.

+3
Se ha alcanzado una mejora sobre el KPI estimado de 3 puntos.

+8
Y un aumento del grado de satisfacción del 66% en 2018 al 74% en 2022.



El programa ha contado con la participación de **2.937 trabajadores** de los 7.000 a los que se ha propuesto la acción hasta finales del 2022.

Como evidencia de la fortaleza del programa, y de la importancia para ACCIONA de una buena Salud Emocional de los trabajadores, las nuevas sedes de la Compañía cuentan con la **certificación WELL**, acreditación que pone de manifiesto el impacto de los espacios y materiales en el área de la salud.