

Galardones a las Buenas Prácticas 2018-2019 de la campaña «Trabajos saludables»

CASO PRÁCTICO



Sustitución de sustancias químicas peligrosas y fomento de condiciones de trabajo seguras, saludables y sostenibles en el sector de la peluquería



ORGANIZACIÓN/EMPRESA

Peluquería Elvira

PAÍS

España

SECTOR

Peluquería y otros tratamientos de belleza

COMETIDOS

Peluquería, tratamientos de belleza, coloración, lavado, preparación de tintes de cabello y lejías



Fuente: Peluquería Elvira.

Antecedentes

Peluquería Elvira es una pequeña empresa de peluquería y belleza en Villanueva de la Serena (España). Los trabajadores de este sector suelen estar expuestos a productos químicos peligrosos, por ejemplo, en los tintes para el cabello, los blanqueadores y los champús. Esta exposición puede provocar irritación cutánea y ocular y problemas respiratorios.

La empresa estaba decidida a mejorar las condiciones de trabajo de sus empleados, y convertirse en un

«salón saludable», con el asesoramiento de Esther Martí Barrios, una antigua peluquera, que había desarrollado formas de mejorar las condiciones de trabajo en el sector desde que abandonó su trabajo en

2009 debido al asma desarrollado como consecuencia de la exposición a los persulfatos y los metales pesados en el lugar de trabajo.

Al adoptar el buen criterio del cabello sano, la empresa se ha comprometido a garantizar unas condiciones de trabajo seguras, saludables y sostenibles y unas prácticas respetuosas con el medio ambiente que las diferencian de las demás peluquerías del mercado.

Objetivos

- Sustituir los productos químicos sintéticos perjudiciales para la salud y el medio ambiente con alternativas más seguras a base de plantas.
- Aplicar medidas preventivas que garanticen unas condiciones de trabajo saludables y sostenibles.

Qué se ha hecho y cómo

La empresa ha sustituido los productos químicos nocivos con productos vegetales. Sin embargo, no todos los tintes capilares de plantas que entran en Europa son puros, y algunos clientes son alérgicos o intolerantes a determinadas las sustancias que se utilizan con poco control. Por lo tanto, la empresa utiliza ahora solo las mezclas vegetales producidas en Europa con certificado fitosanitario para garantizar que las mezclas no contengan sustancias tóxicas.



Fuente: Peluquería Elvira.

Para determinar qué otras mejoras eran necesarias para transformar la empresa en una peluquería saludable, la empresa utilizó un instrumento de autoevaluación y realizó una evaluación exhaustiva de riesgos laborales con un Servicio de Prevención Ajeno. Esto condujo a la aplicación de varias medidas, además de la sustitución de los productos químicos peligrosos, incluidas las medidas técnicas, organizativas y de protección personal, y un programa de formación:

- En la actualidad existe una zona con un equipo de extracción localizada para la preparación ocasional de tintes que contienen sustancias nocivas para eliminar olores y vapores nocivos.
- Aunque la mayoría de los productos utilizados son ahora vegetales, cuando se utilizan productos químicos peligrosos se utilizan guantes de nitrilo o de vinilo y se utilizan máscaras de carbón activado.
- El salón se limpia con limón, bicarbonato y vinagre, en vez de con productos que contienen sustancias químicas peligrosas, y los residuos se seleccionan y reciclan cuando es posible.
- Se garantiza el control efectivo y natural de la ventilación y la temperatura y se proporciona ropa de algodón confortable.
- Los lavabos están provistos de reguladores de altura y de caudal y de grifos mezcladores. Equipamiento y carritos con altura regulable.
- El deslumbramiento se ha reducido utilizando la iluminación por LEDs.
- Los suelos son antideslizantes y se facilita calzado antideslizante.

- Los enchufes, los cables y los equipos se controlan diariamente para garantizar que se encuentran en buen estado de conservación.

Se ha impartido un programa de formación de 60 horas en estrecha colaboración con el Servicio de Prevención Ajeno, con la plena participación de la directora de la peluquería. Esta formación práctica es decisiva para aplicar y consolidar las buenas prácticas: el personal no solo se forma en medidas preventivas en el lugar de trabajo, sino que además se le aconseja una buena nutrición, ejercicio físico y estilos de vida saludables.

La empresa sensibiliza al personal sobre los problemas detectados, en particular mediante sesiones presenciales con profesionales de la peluquería que se han visto afectados por problemas de salud como consecuencia de la exposición a productos químicos peligrosos en el trabajo; el personal considera especialmente motivadoras estas sesiones.

La empresa consulta a los trabajadores sobre todas las decisiones adoptadas y los cambios emprendidos, y ha tomado medidas para generar un clima de diálogo, confianza y cooperación. Se desincentiva el comportamiento competitivo mediante una información clara y transparente. Las tareas se comparten en relación con las competencias, y el trabajo está organizado de manera plenamente cooperativa, y se hacen interrupciones al menos cada 2 horas. También se realizan esfuerzos para garantizar que todos los trabajadores puedan equilibrar su vida laboral y familiar.

¿Qué se ha logrado?

Convertirse en un salón de peluquería saludable significó un cambio en la orientación del salón, con sustitución de los productos químicos peligrosos, y un enfoque hacia la salud y seguridad de los trabajadores y los consumidores, así como hacia la sostenibilidad medioambiental, como principales prioridades de la empresa. Esto ha sido muy valorado no solo por el personal, sino también por los clientes.

Aunque el uso de colorantes sintéticos no ha podido eliminarse completamente, se ha reducido sustancialmente entre un 90 y un 95 %.

Los trabajadores informan de mejoras frente a la irritación cutánea, de los ojos y de la garganta, en la fatiga y los dolores de cabeza. Un estudio realizado sobre otros 18 salones con los que la empresa ha compartido esta buena práctica pone de manifiesto que:

- La mayoría han introducido productos ecológicos y vegetales a base de productos vegetales en sus salones y están totalmente satisfechos con los resultados.
- Más de dos tercios han aplicado un paquete de medidas preventivas y el resto casi ha completado la aplicación de dichas medidas.

- En más del 90 % de los casos, los síntomas, como la garganta, los dolores de cabeza, los ojos lacrimosos o con picor, y la fatiga han desaparecido por completo.

La sustitución de productos químicos peligrosos y la aplicación de las medidas descritas también beneficia al medio ambiente, ya que los salones ya no contaminan las aguas residuales con productos tóxicos.



Fuente: Peluquería Elvira.

Factores de éxito

- La empresa llevó a cabo una evaluación de riesgos en el lugar de trabajo para identificar áreas de mejora e incrementar la concienciación sobre la necesidad y el valor del cambio entre el personal. Utilizó herramientas y servicios suministrados a través de un programa gratuito destinado a las pequeñas y medianas empresas con menos de 25 trabajadores y autónomos, el programa “Prevención 10”, elaborado por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales junto con el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST), que incorpora una herramienta de autoevaluación sencilla.
- Además de la sustitución de productos químicos peligrosos, la empresa también introdujo un paquete de medidas complementarias de amplio alcance para transformar su lugar de trabajo en un salón saludable.
- El personal participa activamente en todas las decisiones y se somete a una formación práctica en medidas preventivas. Las medidas se reexaminan cuando se planteen problemas, por ejemplo, en relación con la salud.

Transferibilidad

El proyecto de peluquería saludable se amplió y ejecutó con éxito en otros salones.

Este ejemplo de buenas prácticas es, pues, transferible, especialmente a otras pequeñas empresas del sector de la peluquería. De hecho, la empresa ha compartido esta buena práctica con otros salones en toda España, con resultados demostrables.

Costes y beneficios

Los costes asociados a la sustitución de productos peligrosos por otros menos peligrosos y a la introducción de cambios en los salones son mínimos. Los beneficios económicos superaron en más del 200 %, en parte como consecuencia de la reducción del consumo de electricidad y agua: la instalación de alumbrado con LEDs recortó las facturas de electricidad en un 60-80% y los reguladores de flujo redujeron la factura del agua en un 40%.

Y, más aún, se registraron notables mejoras en la salud y bienestar de los trabajadores, determinando menos bajas y un mejor servicio a los clientes.

Características clave del ejemplo de buenas prácticas

- Este ejemplo aporta una valiosa contribución a la eliminación del uso de sustancias peligrosas y la mejora de la seguridad y la salud de los trabajadores en el sector de la peluquería, y aporta un valor añadido a las prácticas existentes en España.
- El uso de sustancias peligrosas se ha eliminado en gran medida, y se han aplicado con éxito medidas colectivas y sostenibles para mejorar las condiciones de trabajo y reducir los daños al medio ambiente.
- La dirección está plenamente comprometida y los trabajadores participan activamente en la aplicación de las mejoras.
- La empresa ha compartido sus buenas prácticas con otras empresas en España, con resultados demostrables.
- La mayoría de los trabajadores del sector de la peluquería son mujeres, por lo que este buen ejemplo de buenas prácticas es especialmente importante para este grupo con riesgos particulares.

Más información

Para obtener más información, haga clic aquí:
<https://www.facebook.com/PeluqueriaElvira>

Referencias y recursos

Programa Prevención 10
https://www.prevencion10.es/p10_front/

«Este ejemplo de buenas prácticas es especialmente pertinente para las mujeres que corren especial riesgo en este sector.»